

CERTIFICAT N° 8767 - Version 4

SOLIHA JURA - SAÔNE ET LOIRE

32, rue Rouget de Lisle 39000 LONS LE SAUNIER



a obtenu la Certification de Services QUALICERT conformément au référentiel Services d'amélioration et d'adaptation de l'habitat à finalité sociale et d'insertion par le logement - RE/PAC/3

Délivré le 14/06/2021 Valable jusqu'au 13/06/2024

> La Directrice Certification Roselyne DEFER





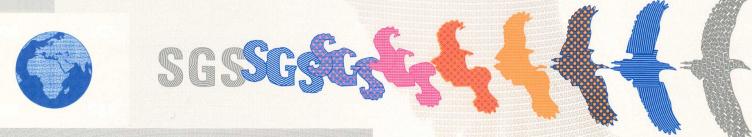






Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Offrir le choix au demandeur d'un contact, dans nos locaux ou d'un accueil téléphonique ou d'une communication électronique
- Formaliser avec le demandeur notre cadre d'intervention.
- Informer régulièrement le demandeur et l'associer à toutes les étapes de son projet.
- Donner au demandeur un avis sur son projet technique au regard de sa propre situation et sur la faisabilité financière.
- Enregistrer et traiter les réclamations dans les plus brefs délais.
- Agir en transparence dans l'application des cadres contractuels.
- Nommer un référent et/ou responsable de mission auprès des services de nos partenaires/commanditaires/financeurs ainsi qu'un référent en charge du projet du demandeur/bénéficiaire non demandeur.
- Nous appuyer sur les forces du réseau pour proposer des pratiques harmonisées aux échelons national et (inter)régional.
- Recourir aux compétences nécessaires, dans un souci constant d'amélioration.



Certificat N°8767 - Version 4 - Page 2

QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS 29, avenue Aristide Briand F-94111 ARCUEIL Cedex

F-94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone +33 (0)1 41 24 86 54 - Fax +33 (0)1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 – APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait